

Conditions Générales de Ventas

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles **ASSONANCE**, en tant qu'organisme de formation, s'engage à vendre une prestation de formation dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Sauf dérogation expresse et écrite émanant d'**ASSONANCE**, elles s'appliquent quelles que soient les clauses qui figurent dans les documents au client (acheteur) et notamment dans ses conditions générales d'achat, quel que soit le moment où ces clauses sont portées à la connaissance d' **ASSONANCE**.

Les dérogations acceptées par **ASSONANCE** à l'occasion d'une commande n'engagent **ASSONANCE** que pour cette commande.

ASSONANCE peut à tout moment modifier les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui ont été remises au stagiaire et acceptées par ce dernier.

COMMANDE – MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Le cabinet **ASSONANCE** s'engage à fournir un devis et un programme au client. Charge ensuite au client de faire la demande d'acceptation auprès de son employeur par lettre recommandée avec AR. Dans les 30 jours suivant la réception de la demande, l'employeur doit faire connaître par écrit à l'intéressé son accord (art. R.931-28). Il s'engage à retourner à **ASSONANCE** un exemplaire daté, signé et portant le cachet commercial de l'entreprise. L'absence de réponse de l'employeur vaut acceptation de la prestation. **ASSONANCE** fait parvenir au client en 3 exemplaires une Convention tripartite de prise en charge du financement de sa formation. Le client et son employeur signent les trois exemplaires de la convention tripartite. L'absence de réponse de l'employeur vaut acceptation de la prestation.

Dans le cas d'un demandeur d'emploi, pôle emploi se substitue à son employeur. La demande est formulée au référent pôle emploi.


Dans le cas d'un financement personnel, un contrat de formation ainsi qu'un règlement intérieur. Le client s'engage à retourner les documents datés, signés avant le début de la formation. **ASSONANCE** propose un paiement en 3 fois sans frais, si nécessaire

 **SAS ASSONANCE**

 117 Route de Borre 59190 HAZEBROUCK Tél : 06-15-08-54-01  capital social : 5000 €

 Siret : 90033327900017  Mail : anne.degroot@assonance-conseil.fr  Site internet : www.assonance-conseil.fr

 Membre d'une association agréée  Numéro de TVA intracommunautaire : FR26900333279

 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32591076559 auprès du préfet de région Hauts-de-France

PRIX

Tous nos prix sont indiqués net de taxes, conformément à l'article 261 du Code Général des Impôts. **ASSONANCE** est un organisme de formation non assujetti à la TVA sur ce type de prestations.

FACTURATION ET RÈGLEMENT

Les modalités de facturation et de paiement sont précisées sur le devis ou la convention de formation. La facture est établie à l'issue de la session de formation. Elle est adressée directement au CLIENT, employeur ou peut être adressée à un organisme collecteur des fonds de formation sous réserve qu'un accord de prise en charge de la part de cet organisme soit adressé à **ASSONANCE** avant le début de la formation.

Le prix de la formation est payable en totalité à réception de la facture, sans escompte. Tout stage commencé est dû en totalité.

Les factures seront réglées soit :

Par chèque bancaire à l'ordre **ASSONANCE**

adressé à : 117 route de Borre 59190 HAZEBROUCK

Par virement à notre compte bancaire :

IBAN : FR7616275005200800031123463

BIC : CEPFRPP627

Tout paiement intervenant postérieurement à la date d'échéance des factures pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard, calculées à une fois et demie le taux de l'intérêt légal en vigueur.

CONVOCATION

Une convocation, indiquant le lieu exact et les horaires de formation, est adressée par mail au CLIENT et/ou au stagiaire une semaine avant le début du stage. Il est conseillé au CLIENT de n'engager aucun frais (déplacement, hébergement) avant la réception de la convocation.

ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute annulation, pour être effective, devra être confirmée par écrit.

Toute annulation intervenant, sauf cas de force majeure* dûment justifié moins de 10 jours ouvrés avant la date de démarrage de la formation donnera lieu à une facturation de 50% du coût total du stage, à titre d'indemnité forfaitaire, pour couvrir les frais engagés.

Toute annulation intervenant moins de 3 jours ouvrés (72 heures) avant la date de démarrage de la formation ou l'absence d'un stagiaire à un stage confirmé par une convocation donnera lieu à une facturation de 100% du coût total du stage.

Une facture sera émise et n'aura pas valeur de convention de formation.

ANNULATION PAR ASSONANCE

Pour toutes les formations, **ASSONANCE** se réserve le droit de changer d'intervenants, le lieu et/ou les dates d'une formation si, malgré tous ses efforts, les circonstances l'y obligent.

ASSONANCE se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter sans dédommagement une formation en cas de force majeure* ou si le nombre d'inscrits se révèle insuffisant (inférieur à 4 inscrits) pour assurer une bonne qualité pédagogique de la formation.

Le CLIENT sera informé de toute annulation ou report de formation avant la date de démarrage de la formation.









* FORCE MAJEURE

Les cas de force majeure sont les suivants : décisions ou actes des autorités publiques, troubles sociaux, grèves générales ou autres, émeutes, inondations, incendies, et, de façon générale, tout fait indépendant de la volonté d'**ASSONANCE** ou du CLIENT et mettant obstacle à l'exécution de leurs engagements.

RESPONSABILITÉS

Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire du règlement intérieur applicable aux locaux concernés, lequel est porté à sa connaissance et disponible sur le site www.assonance-conseil.fr

 **SAS ASSONANCE**

 117 Route de Borre 59190 HAZEBROUCK Tél : 06-15-08-54-01  capital social : 5000 €
 Siret : 90033327900017  Mail : anne.degroote@assonance-conseil.fr  Site internet : www.assonance-conseil.fr
 Membre d'une association agréée  Numéro de TVA intracommunautaire : FR26900333279
 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32591076559 auprès du préfet de région Hauts-de-France

ASSONANCE ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les stagiaires.

Il appartient au CLIENT et/ou au stagiaire de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle le couvre lors de sa formation.

CONFIDENTIALITÉ

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont **ASSONANCE** ou le CLIENT aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.









Pour les besoins de l'exécution des prestations, chacune des parties n'est autorisée à communiquer les informations susvisées qu'à ses préposés et/ou éventuels sous-traitants autorisés ; chacune des parties se porte fort du respect de cette obligation par ses préposés et/ou éventuels sous-traitants.

Chacune des parties s'engage à restituer (ou détruire, au choix de l'autre partie) lesdites informations ainsi que leur copie, dans les 5 jours ouvrés après le terme ou la résiliation du contrat ou du bon de commande, sur simple demande de l'autre partie. Les parties seront liées par la présente obligation de confidentialité pendant une durée de deux ans à compter de la cessation de leurs relations contractuelles.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En respect de la loi, plus précisément du nouveau règlement RGPD 2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018, **ASSONANCE** attache une grande importance à la protection de données personnelles de ses stagiaires, de ses fournisseurs, de ses partenaires et de ses clients, ainsi que de tout visiteur de son site Internet www.assonance-conseil.fr, et plus largement de toute personne dont elle viendrait à traiter les données personnelles, et veille attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles.

 **SAS ASSONANCE**

 117 Route de Borre 59190 HAZEBROUCK Tél : 06-15-08-54-01  capital social : 5000 €
 Siret : 90033327900017  Mail : anne.degroote@assonance-conseil.fr  Site internet : www.assonance-conseil.fr
 Membre d'une association agréée  Numéro de TVA intracommunautaire : FR26900333279
 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32591076559 auprès du préfet de région Hauts-de-France

DROITS D'AUTEUR

ASSONANCE fournit dans le cadre de ses formations des documents et informations conformément aux dispositions en vigueur et aux limites que les auteurs ont pu fixer. Les supports de cours remis aux stagiaires pendant la formation n'entraînent pas le transfert des droits de propriété intellectuelle au profit du CLIENT, lequel ne se voit conférer qu'un droit d'usage limité. Lesdits supports sont uniquement destinés aux besoins propres du CLIENT qui s'interdit de reproduire ou de copier, de laisser copier ou reproduire, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie de ces derniers pour les communiquer à des tiers, à titre gratuit ou onéreux. Leur mise en ligne sur internet est strictement interdite.

DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE









Le droit français est le seul applicable. Tout litige relatif au non-respect des présentes CGV, à la commande et/ou à l'exécution d'une formation, fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable.

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, quel que soit le siège ou la résidence du CLIENT, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société **ASSONANCE** qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

Le droit français et le droit européen en matière de Protection des données à caractère personnel sont applicables aux rapports entre **ASSONANCE** et le CLIENT.

 **SAS ASSONANCE**

 117 Route de Borre 59190 HAZEBROUCK Tél : 06-15-08-54-01  capital social : 5000 €
 Siret : 90033327900017  Mail : anne.degroote@assonance-conseil.fr  Site internet : www.assonance-conseil.fr
 Membre d'une association agréée  Numéro de TVA intracommunautaire : FR26900333279
 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32591076559 auprès du préfet de région Hauts-de-France